AMITY UNIVERSITY
GWALIOR

Best Practice – I
TITLE OF THE PRACTICE
“Contributing to the Community”

NSS Activities:

1.Open Defecation Free Village

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

2. Open Defecation Free Village

3. Health Awareness Campaign

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

4. Health Awareness Campaign

5. Literacy Awareness

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

6. Awareness Campaign:

7. Tree Plantation:

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

8. Media Coverage:

www.rajexpress.in
सच कहने का साहस और सलीका
राज एक्सप्रेस
ग्वालियर
रविवार 30 जुलाई 2017
(श्रावण शुक्ल पक्ष सप्तमी, संवत 2074)
वर्ष 11 अंक 89, पृष्ठ 16+4-20, मूल्य ₹ 3.00
■ ग्वालियर ■ भोपाल ■ इंदौर ■ जबलपुर ■ रतलाम ■ रीवा ■ सतना ■ छिंदवाड़ा ■ उज्जैन ■ सागर

राज एक्सप्रेस महानगर रविवार, 30 जुलाई, 2017 www.rajexpress.in 7 ग्वालियर

स्वच्छता से ही समृद्धि आती है : लेफ्टिनेंट शर्मा

एमिटी का सिगोरा में ओडीएफ पर एक दिनी जागरूकता शिविर

ग्वालियर ■ राज न्यूज नेटवर्क

एमिटी विवि द्वारा सिगोरा पंचायत अंतर्गत पंचायत भवन सिगोरा में खुले से शौच मुक्त पंचायत बनाने आम लोगों को जागरूक करने के लिए स्वच्छता मिशन के लिए जनजागरूकता शिविर का आयोजन किया गया।

शिविर में एमिटी विवि के प्राध्यापकों और विद्यार्थियों ने स्वच्छता, पेयजल गुणवत्ता, बायो टॉयलेट, अपशिष्ट एवं कचरा प्रबंधन और शौचालय निर्माण से होने वाले फायदे बताकर लोगों को प्रेरित किया। यहां पर एमिटी के वाइस चांसलर लेफ्टिनेंट जनरल वीके शर्मा ने बताया कि स्वच्छता से ही समृद्धि आती है। लेफ्टिनेंट जनरल वीके शर्मा ने कहा कि हम सभी का पीएम नरेन्द्र मोदी के स्वच्छता मिशन को सफल बनाने अपना योगदान देना चाहिए। स्वच्छता से पंचायत का नाम बढ़ेगा एवं लोग भी स्वस्थ रहेंगे। उन्होंने कहा कि स्वच्छ भारत मिशन के तहत हर घर में शौचालय का निर्माण करें और अपने गांव को सुंदर एवं स्वस्थ रखने घरों के पास गंदगी को न रहने दें। एमिटी संस्थान शुरू से ही जन जागरुकता अभियानों में भागीदारी करताा है और आगे भी इनमें हिस्सा लेता रहेगा।

इस दौरान एनएसएस के चेयरमैन डॉ. सुमित नरूला ने ग्रामीणों से स्वच्छ भारत मिशन से जुड़ने और बायो टॉयलेट, अपशिष्ट एवं कचरा प्रबंधन पर विस्तृत से चर्चा की। एनएसएस की कोऑर्डिनेटर डॉ. रचना कठ्ठल ने भी स्वच्छ भारत मिशन की जानकारी साझा की। शिविर में एमिटी के प्रो-वाइस चांसलर प्रोफेसर डॉ.एमपी कौशिक, रजिस्ट्रार राजेश जैन, प्राध्यापकगण, विद्यार्थी, सिगोरा पंचायत सरपंच मीन हसन मोहम्मद, सह सचिव जावेद हुसैन, शौकत हुसैन, पंचायत समिति सदस्यों सहित सैकड़ों ग्रामीण उपस्थित थे।

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

9. Media Coverage:

city भास्कर

GWALIOR, THURSDAY, 03/08/2017

city भास्कर सिटी ACTIVITY GWALIOR, THURSDAY, 03/08/2017 . 02

एमिटी यूनिवर्सिटी ने सिगोरा में चलाया जागरूकता अभियान

अभियान में लोगों को सफाई का महत्व बताया गया।

ग्वालियर | एमिटी यूनिवर्सिटी की ओर से ग्राम पंचायत सिगोरा में जागरूकता अभियान चलाया गया। यहां लोगों को टॉयलेट, स्वच्छता, पेयजल गुणवत्ता, बायो टॉयलेट के प्रति जागरूक किया गया। इस अवसर पर एमिटी के कुलपति लेफ्टिनेंट जनरल वीके शर्मा ने कहा कि स्वच्छता से ही समृद्धि आती है। इस अवसर पर एमिटी के प्रो- वाइस चांसलर डॉ. एमपी कौशिक, रजिस्ट्रार राजेश जैन, डॉ. रचना कट्ठल, सुनील गोयल मौजूद रहे।

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

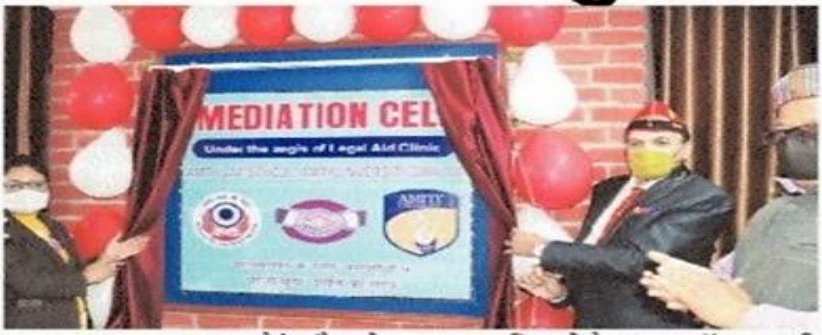
Legal Help:

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Media Coverage:

एमिटी में मध्यस्थता केंद्र का शुभारंभ

नवभारत न्यूज



ग्वालियर 17 दिसम्बर. अब ग्वालियर में भी विधि छात्र पढ़ाई के साथ-साथ मध्यस्था का प्रायोगिक प्रशिक्षण ले सकेंगे और समाज को श्रेष्ठ विधि विशेषज्ञ मध्यस्थ मिल सकेंगे। जो विवादों के न्यायालय के बाहर समाधान की दिशा में एक क्रांतिकारी कदम होगा। यह विचार मध्य प्रदेश उच्च न्यायालय के मुख्य न्यायाधिपति श्री संजय यादव ने एमिटी लॉ स्कूल के लीगल एड क्लीनिक के स्टेट लीग सर्विसेज अथॉरिटी द्वारा डिस्ट्रिक्ट लीगल सर्विसेज अथॉरिटी के माध्यम से खोले गए मध्यस्थता केंद्र के वर्चुअल उद्घाटन समारोह में कहें। उन्होंने कहा कि किसी भी शैक्षणिक संस्थान में यह इस प्रकार का पहला मध्यस्थता केंद्र है, जो मध्य प्रदेश के न्यायिक एवं विधिक शिक्षा के इतिहास में मील का पत्थर साबित होगा।

कार्यक्रम में मध्य प्रदेश उच्च न्यायालय के समस्त न्यायाधिपतिगण, एमिटी विश्वविद्यालय के कुलपति लेफ्टिनेंट जनरल वीके शर्मा,(रिटायर्ड) एवीएसएम, प्रति कुलपति प्रोफेसर (डॉ) एमपी कौशिक, एमिटी लॉ स्कूल के निदेशक मेजर जनरल राजिंदर कुमार सहित सभी विभागाध्यक्ष, फैकल्टी एवं छात्रों ने ऑनलाइन सहभागिता की। इस अवसर पर जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की ओर से सचिव एडीजे श्री ऋतुराज चौहान उपस्थित रहे।

सुनील गोयल

राज एक्सप्रेस

नुक्कड़ नाटक में छलका किन्नरों का दर्द

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

TheHitavada
Bhopal City Line | 2020-12-19 | Page-3
ehitavada.com

HC Chief Justice Yadav opens mediation centre at Gwalior

■ Our Correspondent
GWALIOR, Dec 18

Guests during the inauguration of mediation centre at Amity Law School in Amity University, Gwalior.

ACTING Chief Justice of Madhya Pradesh High Court, Justice Sanjay Yadav, on Wednesday, virtually inaugurated the mediation centre, set up in Gwalior on the aegis of District Legal Services Authority (DLSA).

Secretary of the Madhya Pradesh State Legal Services Authority(SLSA), justice Yadav unveiled the curtain of the mediation cell in an e-inaugural ceremony. The cell is established on the aegis of DLSA Gwalior at Amity Law School in Amity University Gwalior.

The Head of the Law Department in the University, Prof. Dr Rakhi Singh Chouhan will be the mediator at the centre. Dr Rakhi is a trained from Rajiv Gandhi National University of Law, Patiala in association with Straus Institute of Dispute Resolution California USA. She has also undergone 20 hours of training imparted by MP SLSA.

"Mediation is the most effective mode of dispute resolution. By opening mediation cell in educational institution, it will create awareness among the students and the practical training can be given to law students." Dr Rakhi told 'The Hitavada'. "Parties control the outcome of the dispute. It provides a win win situation for both the parties as they play an important role in formulating the terms of the settlement", she said. The event was graced by the presence of Justice Rituraj Singh Chouhan, Additional District Judge and Secretary, (DLSA), Gwalior.

Powered by Bharati Web Pvt Ltd

एमिटी में मध्यस्थता केंद्र का शुभारंभ

नवभारत न्यूज

ग्वालियर 17 दिसम्बर. अब ग्वालियर में भी विधि छात्र पढ़ाई के साथ-साथ मध्यस्था का प्रायोगिक प्रशिक्षण ले सकेंगे और समाज को श्रेष्ठ विधि विशेषज्ञ मध्यस्थ मिल सकेंगे। जो विवादों के न्यायालय के बाहर समाधान की दिशा में एक क्रांतिकारी कदम होगा। यह विचार मध्य प्रदेश उच्च न्यायालय के मुख्य न्यायाधिपति श्री संजय यादव ने एमिटी लॉ स्कूल के लीगल एड क्लीनिक के स्टेट लीग सर्विसेज अथॉरिटी द्वारा डिस्ट्रिक्ट लीगल सर्विसेज अथॉरिटी के माध्यम से खोले गए मध्यस्थता केंद्र के वर्चुअल उद्घाटन समारोह में कहें। उन्होंने कहा कि किसी भी शैक्षणिक संस्थान में यह इस प्रकार का पहला मध्यस्थता केंद्र है, जो मध्य प्रदेश के न्यायिक एवं विधिक शिक्षा के इतिहास में मील का पत्थर साबित होगा।

कार्यक्रम में मध्य प्रदेश उच्च न्यायालय के समस्त न्यायाधिपतिगण, एमिटी विश्वविद्यालय के कुलपति लेफ्टिनेंट जनरल वीके शर्मा, (रिटायर्ड) एवीएसएम, प्रति कुलपति प्रोफेसर (डॉ) एमपी कौशिक, एमिटी लॉ स्कूल के निदेशक मेजर जनरल राजिंदर कुमार सहित सभी विभागाध्यक्ष, फैकल्टी एवं छात्रों ने ऑनलाइन सहभागिता की। इस अवसर पर जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की ओर से सचिव एडीजे श्री ऋतुराज चौहान उपस्थित रहे।

सुनील गोयल

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

AMITY UNIVERSITY
GWALIOR

एमिटी यूनिवर्सिटी में मीडिएशन सैल का उद्घाटन

विवादों के अंतहीन सिलसिलों को कम करने में मीडिएशन पद्धति प्रभावी

ग्वालियर ◆ विवादों के अंतहीन सिलसिलों को कम करने में मीडिएशन पद्धति प्रभावी साबित हो रही है। इसीलिए मीडिएशन को विशेष बढ़ावा दिया जा रहा है। इस कड़ी में मप्र उच्च न्यायालय जबलपुर के कार्यवाहक मुख्य न्यायाधिपति एवं कार्यपालक अध्यक्ष राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण संजय यादव ने गुरुवार को जबलपुर से ऑनलाइन एमिटी विश्वविद्यालय में मीडिएशन सैल' का उद्घाटन किया। जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की सचिव ऋतुराज चौहान उपस्थित रहे।

अब समाज को मिलेंगे मध्यस्थ : मुख्य न्यायाधिपति ने कहा कि अब ग्वालियर में भी विधि छात्र पढ़ाई के साथ-साथ मध्यस्थता का प्रायोगिक प्रशिक्षण ले सकेंगे और समाज को श्रेष्ठ विधि विशेषज्ञ मध्यस्थ मिल सकेंगे, जो विवादों के न्यायालय के बाहर समाधान की दिशा में क्रांतिकारी कदम होगा। कार्यक्रम में एमिटी विश्वविद्यालय के कुलपति लेफ्टिनेंट जनरल वीके शर्मा, प्रति कुलपति प्रो. डॉ. एमपी कौशिक, एमिटी लॉ स्कूल के निदेशक मेजर जनरल राजिंदर कुमार उपस्थित रहे।

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

AMITY UNIVERSITY
GWALIOR

प्रशासनिक न्यायमूर्ति ने किया मीडिएशन सेल का उद्घाटन

ग्वालियर| मप्र हाई कोर्ट के प्रशासनिक न्यायमूर्ति संजय यादव ने एमिटी विश्वविद्यालय में गुरुवार को मीडिएशन सेल का उद्घाटन किया। ऑनलाइन कार्यक्रम में जिला विधिक सेवा प्राधिकरण के सचिव एडीजे ऋतुराज सिंह चौहान, एमिटी लॉ स्कूल के निदेशक मेजर जनरल रजिंदर सिंह विशेष रूप से मौजूद रहे। कार्यक्रम की जानकारी देते हुए प्राधिकरण के सचिव ने बताया कि मीडिएशन सेल में कोई भी व्यक्ति विधिक विवाद के संबंध में मध्यस्थता के लिए सेल में संपर्क कर विवाद का निराकरण करा सकते हैं।

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Emotional – Mental Well Being:

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

प्रशंसा–पत्र

हम एयूएमपी के एनएसएस स्वयंसेवकों का हार्दिक आभार व्यक्त करते हैं।

इन स्वयंसेवकों ने स्वच्छता एवं पोषण को लेकर गांव के लोगों को जागरूक किया।

इस संबंध में हम एनएसएस कार्यक्रम अधिकारी और स्वयंसेवकों को उनकी सेवा भागीदारी और **चकरायपुर गांव** के लोगों के संगठन के लिए सराहना करते हैं।

मुझे आशा है कि वे निकट भविष्य में ऐसा करना जारी रखेंगे।

(1) परशोखां (सरपंच)
(2) रोहित खांन निवासी
(3) इरसाद खांन (निवासी)

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

प्रशंसा–पत्र

हम एयूएमपी के एनएसएस स्वयंसेवकों का हार्दिक आभार व्यक्त करते हैं।

इन स्वयंसेवकों ने चुनावी शिक्षा और साक्षरता को लेकर स्थानीय लोगों को इसका महत्व समझाया, जिससे गांव के लोगों में जागरूकता उत्पन्न हुई।

इस संबंध में हम एनएसएस कार्यक्रम अधिकारी और स्वयंसेवकों को उनकी सेवा भागीदारी और **चकरायपुर गांव** के लोगों के संगठन के लिए सराहना करते हैं।

मुझे आशा है कि वे निकट भविष्य में ऐसा करना जारी रखेंगे।

Kalas
A.ww
(आंगनवाड़ी)

मुशर्रफ खॉन
(गॉव निवासी)

बेगमा खान
(गांव निवासी)

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Dr. Harisingh Gour Vishwavidyalaya, Sagar, (M. P.), India
(A Central University)

Certificate of Appreciation

This certificate is Awarded to

Dr. Rajendra. K. Sharma

in recognition of his invaluable lecture as a resource person on the topic "Mental Health, Well-Being and COVID-19: Challenges and solutions for Children With Special Needs" In the International Webinar on "Mental Health, Well-being and COVID-19: Challenges and Solutions" organized by the Department of Psychology, Dr. H. S. Gour Vishwavidyalaya, Sagar, M. P. during June 4th-5th, 2020.

Dr. Gyanesh K. Tiwari Convener	Prof. A. D. Sharma Dean, School of Humanities & Social Sciences	Prof. Raghavendra P. Tiwari Vice-Chancellor

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Gurukul Dream Foundation
Transforming Youth

Soni Ki Bagiya Lohiya Bazar Lashkar Gwalior
(+91) 826 925 0197, 883 945 4067
www.gurukuldreamfoundation.org
enquiry@gurukuldreamfoundation.org

To,
Dr. Rajendra K Sharma
Head of department
Clinical Psychology
Amity University
Gwalior (M.P)

Subject – Appreciation letter for Valuable session

Respected Sir,

We at Gurukul Dream Foundation thank you from the bottom of our hearts for taking time from your busy schedule to be the guest speaker at **Safarnama – A Series of Inspiring Stories**. Your presence and wise words helped magnify our cause in the best possible way.

We would like to associate you with Gurukul Dream Foundation as a **Mentor.**

All thanks to your perspective on the emerging career opportunities. Your straightforward conversation and enlightened words inspired so many people out there.

We found the session very informative and worthwhile. Thank you so much again for your kind support and such an enthusiastic session from all "Gurukul Dream Foundation Team & Viewers", and I hope you take such types of sessions more in the future.

Thanks and Regards,

Akash Barua
Founder & President
Gurukul Dream Foundation

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Reg. No.375/2016 Ph.09219752011, 8273051991, 9634744576

EK KADAM VIKAS KI AUR WELFARE SOCIETY

170, NARAYAN VIHAR, SIKANDRA, AGRA-282007

Anil Rawat (President) | Shobha Rawat (Vice-President) | Soniya Khandelwal (Secretary) | CA Gaurav Agarwal (Treasurer) | Anjana Sharma (Event Organiser)

10th May 2022

To whom so ever it may concern

It's with great pleasure to state that faculties and students of Amity Institute of Pharmacy, Amity University Madhya Pradesh haveparticipated ina patient awareness programat Berja Village, sub-health center, Gwalior since 2021.Your knowledge and expertise benefited the villagers who participated in the program. Your kind gesture meant a lot, and the services provided by you are well appreciated by beneficiaries.

I appreciate your efforts, thank you for your time. We hope you will continue supporting this kind of program with our NGO in the future.

Mr. Anil Kumar Rawat

Founder of NGO

Ek Kadam Vikas Ki Aur Welfare Society

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

ई–मेल

मध्यप्रदेश राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण

574 साउथ सिविल लाईन्स, जबलपुर (म0प्र0)
Off. Ph. 0761-2678352, E-mail:-mplsajab@nic.in, Fax:-0761-2678537

आवश्यक

फा0नं0 17/मीडि./राविसेप्रा/ 1496 /2021 जबलपुर, दिनांक 01/07/2021

विषयः– ऊर्जा महिला हेल्प डेस्क से प्री–लिटिगेशन मीडिएशन हेतु रेफर मामलों में ऑन लाइन डिजिटल प्लेटफार्म सामा के माध्यम से मीडिएशन हेतु सहमति प्रदान करने बावत।

———

उपरोक्त विषयान्तर्गत लेख है कि ऊर्जा महिला हेल्प डेस्क से मीडिएशन हेतु रेफर मामलों में ऑन लाइन डिजिटल प्लेटफार्म सामा के उपयोग के संबंध में माननीय ए0डी0आर0–सह मुख्य मीडिएशन मॉनीटरिंग कमेटी की आयोजित बैठक दिनांक 18.06.2021 के समक्ष विचार हेतु रखा जाकर पारित प्रस्ताव अनुसार सामा द्वारा मीडिएशन हेतु अपने डिजिटल प्लेटफार्म एक माह की अवधि के लिए कुछ चयनित जिलों में प्रो–बोनो आधार पर निःशुल्क उपलब्ध कराया जा रहा है।

उक्त प्रोजेक्ट हेतु सेवाएं देने के लिये निम्नानुसार प्रशिक्षित मध्यस्थों/ प्रशिक्षित सामुदायिक वॉलेंटियर्स के नाम को चयनित किया गया हैः–

क्र.	प्रशिक्षित मध्यस्थों /प्रशिक्षित सामुदायिक वॉलेंटियर्स के नाम	स्थान	मोबाइल नं.
1	श्रीमती नीना खरे	जबलपुर	9425155359
2	श्री शाहिद मोहम्मद	जबलपुर	9425124442
3	श्री स्वराज पुरी	भोपाल	9425600042
4	श्री सुनील नेमा	भोपाल	9303137841
5	श्री लालाराम मीणा	भोपाल	9424482739
6	श्रीमती सुमाना चटर्जी	जबलपुर	7722814834
7	श्री उत्तम कुमार नाग	जबलपुर	9755593955

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

8	श्री सत्येंद्र जैन	दमोह	9407287487
9	श्रीमती सरिता जैन कोचल	जबलपुर	9406589111
10	श्री मुफज्जल हुसैन	मण्डलेश्वर	9754655030
11	मनीषा शुक्ला	ग्वालियर	9425109009
12	श्री शाबीर अली	अनूपपुर	9407002493, 8109351901
13	श्री बहादुर सिंह तोमर	भोपाल	9425641180
14	श्रीमती अंजली नायक	छिंदवाड़ा	8319588549
15	प्रो. डॉ. राखी सिंह चौहान	ग्वालियर	9425619917
16	कु. अंकिता माथुर	ग्वालियर	9165915156
17	श्री संदीप कुमार नेमा	इंदौर	9074243675
18	डॉ. तनुश्री सिंह	जबलपुर	9926937779
19	मीरा सिंह	भोपाल	9425080790
20	दिव्या सिंह	इंदौर	9433059894

उक्त प्री–लिटिगेशन मीडिएशन प्रकरणों के निराकरण पर सेवाएं देने वाले प्रशिक्षित मध्यस्थों एवं प्रशिक्षित सामुदायिक वॉलेंटियर्स को माननीय कार्यपालक अध्यक्ष महोदय के अनुमोदन उपरांत मानदेय भी प्रदान किया जाना प्रस्तावित है।

अतः ओ.डी.आर. प्रक्रिया की चरणवार जानकारी पत्र के साथ संलग्न प्रेषित कर लेख है कि ऊर्जा महिला हेल्प डेस्क से मीडिएशन हेतु रेफर मामलों में सामा डिजिटल प्लेटफार्म के माध्यम से ऑनलाइन प्री–लिटिगेशन मीडिएशन हेतु सेवाएं देने के लिये **सहमति अपने मोबाइल नंबर, व्हाटसएप नंबर एवं ई–मेल सहित लौटती डाक** से इस कार्यालय को प्रेषित करने का कष्ट करें। सहमति प्राप्त होने पर ऑन लाइन प्रीलिटिगेशन मीडिएशन के संबंध में एक कार्यशाला भी आयोजित की जावेगी ।

संलग्नः– ओ.डी.आर. चरणवार प्रक्रिया।

1/7/2021

(गिरिबाला सिंह)
सदस्य सचिव

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Standard Operating Protocols- Online Mediation

Under the aegis of Madhya Pradesh State Legal Services Authority (MPSLSA), With Technical Support from Sama

Table of Contents

1. Objective 2
2. Administrative Assistance 2
3. Stakeholders to the Online Mediation 2
4. Nature of disputes 2
5. Process 3

Step.1 A potential complainant/litigant calls on the helpline number 3

Step.2 The Police Officer will check the suitability of the issue for mediation and will accordingly refer for online mediation 3

Step.3 From a panel of trained mediators, a suitable mediator will be allocated 3

Step.4 Once a mediator is allocated, a notice will be sent to parties in Hindi/English 4

Step.5 Online Mediation 4

Step.6 Case Updates & Case Status 5

Step.7 Closing the Case 5

6. Time-Line 6
7. Confidentiality, Security & Privacy 6

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Standard Operating Protocols- Online Mediation

Under the aegis of Madhya Pradesh State Legal Services Authority (MPSLSA), With Technical Support from Sama

1. Objective

To facilitate online mediation of various disputes received by the Police Department of Madhya Pradesh.

2. Administrative Assistance

Under *Rule 16 of Mediation Rules*, High Court of Madhya Pradesh, *Madhya Pradesh Legal Services Authority (MPSLSA)* will be taking administrative assistance from Sama, an Online Dispute Resolution (ODR) Institution, recognized by Ministry of Law and Justice, Government of India.

3. Stakeholders to the Online Mediation

1) Police Representative
2) Party 1
3) Party 1's lawyer
4) Party 2
5) Party 2's lawyer
6) District Secretary- Legal Service Authority
7) Member Secretary- Legal Service Authority
8) Mediator
9) Sama- Technical Support

4. Nature of disputes

1) Domestic Violence
2) Neighbourhood Disputes
3) Property Matters
4) Other Family disputes, etc

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

न्याय सब के लिए
ACCESS TO JUSTICE FOR ALL

Standard Operating Protocols- Online Mediation

Under the aegis of Madhya Pradesh State Legal Services Authority (MPSLSA), With Technical Support from Sama

5. Process

Step.1 A potential complainant/litigant calls on the helpline number.

- He/she will share her contact details.
- Details of the issue he/she is facing- neighbourhood dispute, family matter etc

Step.2 The Police Officer will check the suitability of the issue for mediation and will accordingly refer for online mediation

- Check for pre-existing relationship if any, between the parties.
- Explain the benefits of mediation
- After taking consent from parties, the police officer will login into the online mediation platform and

upload case details on the platform) Name of Party 1, Phone/Email ID,

b) Name of Party 2, Phone/Email ID,

c) Details of the Case

Step.3 From a panel of trained mediators, a suitable mediator will be allocated.

(*In consonance with Rule 4 of Mediation Rules, High Court of Madhya Pradesh*)

- The mediator will be trained in online mediation.
- He/she will be trained in using the online mediation platform.
- The mediator can login to the platform and access details of cases allocated to him/her.

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Standard Operating Protocols- Online Mediation

Under the aegis of Madhya Pradesh State Legal Services Authority (MPSLSA),
With Technical Support from Sama

Step.4 Once a mediator is allocated, a notice will be sent to parties in Hindi/English.

- It will contain that matter was referred to mediation by the Police.
- It will have contact details of mediator, and parties can directly reach out to the mediator.
- It will also contain a LOGIN link through which parties can log into the online mediation platform and see case details.
- It will also contain details of a Sama Case Manager, who will be there to provide administrative support to the parties.

Step.5 Online Mediation

(*In consonance with Rule 12 of Mediation Rules, High Court of Madhya Pradesh*)

- Post sending the notice, the mediator will establish contact with parties. (Through phone)
- He/ she will understand the problem and explore possible solutions.
- The communication with parties can be done through- Phone, Sama Chat & Sama Video Conferencing.
- Basis the mediator, he/she can opt for shuttle mediation (only caucusing) or through joint sessions or through combination of caucus and joint sessions

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Standard Operating Protocols- Online Mediation

Under the aegis of Madhya Pradesh State Legal Services Authority (MPSLSA),
With Technical Support from Sama

Step.6 Case Updates & Case Status

• There is a button called "case updates" where mediator can capture the progress of the case. (*Without breaching Rule 21, 22 of Mediation Rules, High Court of Madhya Pradesh*)

• There is a button called "case status" which mediator can change depending on the progress he makes in mediation-

Case Status	Meaning
Non-Starter	Parties are not reachable
Consented	Both Parties are successfully onboarded for Online Mediation
Close- No Consent	Parties did not consent.
Settled	Parties Settled the dispute. Mediator issues Settlement Report.
Close-No Settlement	Parties could not settle the dispute. Mediator issues Failure Report.

Step.7 Closing the Case

(*In consonance with Rule 25 of Mediation Rules, High Court of Madhya Pradesh*)

• If parties settle the dispute, mediator can change the case status to "Settled" and upload settlement report.

• If parties can't settle the dispute, mediator can change the case status to "Close- No Settlement" and upload

failure report.

• The report will be visible to all stakeholders. (Parties, police officer, SLSA/DLSA, mediator)

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior

Standard Operating Protocols- Online Mediation

Under the aegis of Madhya Pradesh State Legal Services Authority (MPSLSA), With Technical Support from Sama

(Note- Templates of Settlement/Failure Report can be approved and uploaded to maintain uniformity.)

6. Time-Line

On the expiry of 7 days from the case being allocated to mediator, the mediation stands terminated, unless the Police Station, which referred the matter, either Suo Moto, or upon request by any of the parties, and upon hearing all the parties, is of the view that extension of time is necessary or maybe useful; but shall not extend beyond 30 days.

7. Confidentiality, Security & Privacy

The full online mediation process will be in consonance of *Rule 21 and Rule 22 of Mediation Rules, High Court of Madhya Pradesh*. Only the stakeholders defined in the SOP will have access to the case details. Furthermore, the data of online mediation will be deleted from the platform within 6 months of closing the mediation.

8. Payments

In addition to offline payments to mediator, there will be an option to the pay the fee of the mediator through the online platform, in consonance with *Rule 27 of Mediation Rules, High Court of Madhya Pradesh*.

Registrar
Amity University Madhya Pradesh
Gwalior